

Dessa Allmänna villkor gäller från och med 2026-05-23 för användande av EPspot "Tjänsten" och för användandet av EPspots mjukvaror "Mjukvaror".

Allmänt

1. Genom att ansöka om konto hos EPspot ges samtycke till dessa villkor och du intygar att du har rätt att företräda i ansökan uppgiven Kund.
2. Med Tjänsten kan Kund sköta laststyrning och larmhantering, samt vidareförsäljning av Elektricitet till fysiska och juridiska personer "Användare".
3. Med "EPspot" menas EPspot AB, Aluddsparken 7D, 11265 Stockholm, med organisationsnummer 556965-5391.
4. Med "Kund" menas den juridiska person som uppgivits i samband med ansökan.
5. Med "Tjänsten" menas tjänster tillgängliga genom www.epspot.com och associerade domäner, och associerade applikationer.
6. Med "Mjukvaror" menas de mjukvaror som tillhandahålls under detta avtal av EPspot för användning i utrustningar, datorer och telefoner.

EPspots Ansvar

7. EPspot upplåter till Kund en icke-exklusiv, icke överlåtbar licens till Tjänsten och EPspots Mjukvara och rätt att använda sådana andra programvaror och internetbaserade tjänster som erfordras för att använda Tjänsten.
8. Tjänsten tillhandahålls normalt 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. EPspot garanterar emellertid inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under denna tid. EPspot förbehåller sig rätten att, utan ersättning till Kund, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av Produkten och/eller Tjänsten för t.ex. uppgradering, uppdatering, underhåll och felkorrigering. EPspot försöker att alltid meddela på förhand om planerade underhåll, men kan inte garantera att meddelande härom alltid kommer att tillhandahållas. Därtill kan Tjänsten innehålla fel och "buggar" som kan leda till avbrott och fel. Kund är

införstådd med detta och accepterar att EPspot kan komma att kontakta denne i syfte att hjälpa Kund med Tjänsten och begära information som behövs för att identifiera och åtgärda fel.

9. EPspot ansvarar för support av tjänsten enligt bilaga 1.
10. EPspot ansvarar för att har en gällande företagsförsäkring med ansvarsskydd med maxansvarsbelopp 10 MKr.

Kunds ansvar

11. Kunden får använda Tjänsten endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte: a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för EPspot eller tredje man; b) ger upphov till störningar i Tjänsten; c) kränker EPspot eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt; d) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut, eller; f) strider mot god sed.
12. Kund skall inneha och ansvara för lokaler, utrustning, lokalt nätverk, Internetanslutning (om inte annat överenskommit), dokumentation och andra hjälpmedel som inte ingår i Tjänsten men som är nödvändiga för Kunds användning av Tjänsten ("Kundmiljön"). Kund skall tillse att Kundmiljön uppfyller tillämpliga lagar och myndigheters föreskrifter, såsom exempelvis underhåll av elanläggning, klimatkrav och krav på elanslutning. Kund svarar vidare för den förbrukning av elström som kan behövas för användning av Tjänsten.
13. Kunden ansvarar för arbetsinsatser i kundmiljön, om inte annat överenskommit, och har skyldighet att bistå med arbetsinsatser på plats om så krävs. Det kan [lex](#) handla om att testa utrustning, återställa utrustning, kontrollera och återställa säkringar, göra funktionskontroll, bistå med observationer och reda ut sakförhållanden på platsen. Kunden skall utan kostnad ge EPspot tillgång till Kundmiljön i den utsträckning som är nödvändig för EPspots tillhandahållande av Tjänsten och skall även i övrigt efter bästa

förmåga bistå EPspot vid tillhandahållandet av Tjänsten.

14. Eventuella tillstånd inklusive skyldighet att redovisa mervärdesskatt som kan behövas vid nyttjandet av Tjänsten skall inhämtas av Kunden
15. Kunden ansvarar riktighet i Kund-uppgifterna som uppgetts i samband med konto ansökan och skall hålla EPspot informerad om förändringar i dessa från tid till annan.
16. Kund ansvarar för Prissättning av "Erbjudandet" gentemot Användare av tjänsten och att detta är förenligt med gällande lagar och regler.
17. Om Kund vill åberopa fel i Tjänsten eller anser att ett misstag har begåtts eller att obehöriga transaktioner har förekommit, måste Kund underrätta EPspot härom utan dröjsmål efter det att Kund märkt eller borde ha märkt felet.

Felavhjälpning

18. Vid fel på Tjänsten skall EPspot avhjälpa felet i enlighet med vad som anges i bilaga 1, eller, om detta inte anges särskilt, inom skälig tid. Med "Fel" avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Som Fel i Tjänsten anses inte sådana fel som inte hindrar Kunden från att använda Tjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden. EPspot har vidare inte skyldighet att avhjälpa Fel: a) då Felet är hänförligt till annans nät eller utrustning, eller; b) då Felet orsakats av virus eller andra yttre angrepp i Kundens eller tredje mans programvara, eller då Felet på annat sätt orsakats av tredje man eller genom omständigheter utanför EPspot kontroll och om det inte skäligen kan anses att EPspot skall avhjälpa Felet.
19. Om Kunden har anmält Fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har EPspot rätt till ersättning från Kunden. Detsamma gäller om EPspot efter undersökning konstaterar att något Fel inte funnits. Exempel på sådana Fel som avses i denna punkt är fel som orsakats av: a) felaktig eller vårdslös användning av Tjänsten; b) underlåtenhet att följa

anvisningar om användning av Tjänsten; c) Kundens utrustning, eller; d) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än EPspot .

20. Om Tjänsten har varit obrukbar på grund av Fel i Tjänsten som inte beror på Kunden, har Kunden rätt till prisavdrag. Avdrag görs med belopp motsvarande den obrukbara Tjänstens fasta avgift räknat för den tid Felet varat från den tidpunkt då felet anmäldes till EPspot. Ersättning enligt denna punkt skall dock inte tillämpas om Parterna kommit överens om särskilda servicenivåer eller annan ersättning på grund av Fel i Tjänsten.

Ansvarsbegränsningar

21. Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Parts ansvar är vidare för varje helt kalenderår begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande femton (15) procent av den årliga fasta avgiften hänförlig till Avtalet.
22. EPspot ansvarar inte i något fall för skador på Kunds egendom eller förmögenhet orsakad av den sålda Tjänsten.
23. EPspot ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, avbrott, driftstörningar eller andra förändringar i Kunds infrastruktur.
24. Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

Abonnemang & Priser

25. Kunden skall betala de priser som accepteras vid ansökningstillfället i ansökningsformuläret. Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålagor.
26. Pris justeras med en årlig uppräknings om 2%

eller KPI om det är högre.

27. EPspot har rätt att ändra sina avgifter avseende Tjänsten. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden, skall EPspot skriftligen meddela Kunden senast sextio (60) dagar i förväg. Kunden har rätt att senast trettio (30) dagar före den dag avgiftshöjningen skulle ha trätt i kraft skriftligen säga upp Tjänsten med verkan från och med denna dag. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya avgifterna. Emellertid skall en prisökning som beror på ändrad bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut träda i kraft senast samtidigt som lagbestämmelsen eller beslutet träder i kraft.
28. Abonnemang faktureras månadsvis i förskott och förbrukningsrelaterad kostnad månadsvis i efterskott. EPspot har rätt att fakturera mer sällan efter eget gottfinnande. Faktura skall betalas inom 30 dagar. Intäkter via EPspot tjänster betalas ut 45 dagar efter redovisningsperiodens avslut. Intäkter via tredjepartsappar betalas ut 60 dagar efter redovisningsperiodens avslut.
29. Debitering av Tjänsten påbörjas vid tidpunkt som Parterna överenskommit i Avtalet eller driftsättning av inkopplad infrastruktur.
30. Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har EPspot rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om Kunden, trots påminnelse och stängning av Tjänsten inte betalar förfallen faktura, skall övrig ersättning för Tjänsten som ännu inte har fakturerats anses förfallen till omedelbar betalning.
31. EPspot har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
32. Eventuell återbetalning av avgift eller annan utbetalning till Kunden sker i första hand genom avräkning mot kommande faktura och i andra hand genom kontant utbetalning.
33. EPspot får stänga eller begränsa Tjänsten om: a) Kunden inte inom angiven tid inkommer med begärda påskrifter; b) Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; c) Kunden i

övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från EPspot.

Force Majeure

34. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Parts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.
35. Såsom Befriande Omständighet kan anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.
36. Part som påkallar befrielse enligt punkt 14.1 skall utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge befriande omständighet utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.

Ändringar

37. EPspot har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor eller i andra avtalsvillkor som gäller för Tjänsten. Sådan ändring eller tillägg skall meddelas Kunden senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Om Kunden inte godkänner ändring eller tillägg som är till nackdel för Kunden, har Kunden rätt att senast en (1) månad efter sådant meddelande skriftligen säga upp Avtalet med verkan från och med den dag ändringen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya villkoren.
38. Utan hinder av vad som anges i punkt ovan har

EPspot rätt att göra ändringar och tillägg som inte är till Kundens nackdel eller där sådan nackdel endast är av ringa betydelse för Kunden. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft en (1) månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.

Uppsägning av avtalet

39. Kunden har rätt att i förtid och med omedelbar verkan säga upp den del av Avtalet som hänförs till ett Fel om Tjänsten i väsentlig utsträckning avviker från vad som överenskommit i Avtalet och EPspot inte vidtar rättelse inom rimlig tid efter skriftligt påpekande.

40. EPspot har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis i förtid och med omedelbar verkan: a) om Kunden i annat fall i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och ej vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande, eller; b) om Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kunden kan komma på obestånd.

41. Om det i samband med installation av Tjänsten framkommer behov av särskilda anläggningsarbeten eller att det framgår att den av andra skäl inte kan levereras eller inte fungerar äger båda parter rätt att säga upp Avtalet i berörda delar med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för uppsagd del av Tjänsten.

42. Uppsägning skall göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den uppsägande Parten eller då han borde ha vunnit kännedom om den.

43. Ett avtal som gäller tills vidare utan särskild uppsägningstid får skriftligen sägas upp med tre (3) månaders uppsägningstid.

Personuppgifter

44. Användare av tjänsten har accepterat EPspots användarvillkor och är därmed registrerade användare.

45. EPspot ansvarar för att informera registrerade

användare om databehandlingen enligt artikel 13 i GDPR och kommer att spara de uppgifter som matas in i tjänsten och uppgifter om användande i syfte att kunna leverera Tjänsten och vidareutveckla denna.

46. Kund samtycker till att data som inhämtas i samband med detta avtal eller användningen av Produkten kommer att behandlas och lagras av EPspot, andra koncernbolag eller EPspots samarbetspartners i enlighet med EUs

47. Kund ansvarar för eventuell kompletterande information som läggs till och för vidare behandling av personuppgifterna

48. Båda parter, EPspot och Kund, ansvarar för att endast behandla personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning och detta avtal.

49. Parterna åtar sig att samverka vid hantering av registrerades rättigheter (t.ex. rätt till tillgång, rättelse, radering etc.). Registrerade kan utöva sina rättigheter gentemot valfri part, enligt artikel 26.3 i GDPR.

50. Parterna ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder enligt artikel 32 i GDPR för att säkerställa en säker behandling av personuppgifter. Parterna ska, utan onödigt dröjsmål, informera varandra om säkerhetsincidenter som rör gemensamt behandlade personuppgifter.

51. Om någon av parterna anlitar personuppgiftsbiträden för behandlingen av dessa uppgifter ska detta ske i enlighet med artikel 28 i GDPR. Den part som anlitar ett underbiträde ansvarar för att detta sker i enlighet med kraven i GDPR och informerar den andra parten skriftligen.

52. Personuppgifter får inte överföras till land utanför EU/EES utan att lämpliga skyddsåtgärder enligt kapitel V i GDPR har vidtagits, och utan att den andra parten först har informerats.

53. Parterna ska endast behandla personuppgifterna under den tid som krävs för de gemensamt fastställda syftena. Efter det ska uppgifterna raderas eller anonymiseras enligt respektive parts

rutiner, såvida det inte finns laglig grund för fortsatt behandling.

54. Parterna åtar sig att samarbeta fullt ut med tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten) i alla frågor som rör gemensamt personuppgiftsansvar. Varje part är ansvarig gentemot registrerade och tillsynsmyndighet för den behandling som sker under dess kontroll, och kan hållas ansvarig för skador enligt artikel 82 i GDPR.

Marknadsföring

55. Kund har skyldighet att informera slutanvändare om att EPspot medverkar till Tjänsten i anslutning till eluttag/ladduttag genom att anbringa EPspot dekal och, om annan app än EPspots app används, i appen.
56. Kund har rättighet, men inte skyldighet, att använda EPspots:s varumärke i samband med informationsgivning till anställda och externt, förutsatt att det sker enligt de riktlinjer som EPspot från tid till annan tillhandahåller.
57. EPspot har rätt, men inte skyldighet, att använda Kund kund-case på sin hemsida och andra kanaler.

Sekretess

58. Respektive Part åtar sig härmed att inte, utan att först ha inhämtat den andre Partens skriftligt godkännande, direkt eller indirekt utnyttja eller för tredje part avslöja information rörande Avtalet eller Konfidentiell Information om den andra Parten som Part mottagit med anledning eller till

följd av Avtalet.

59. Parternas respektive åtagande ovan ska dock inte tillämpas på:
- (a) avslöjande av information som är nödvändigt till följd av ett domstols- eller myndighetsbeslut; (b) avslöjande som är nödvändigt till följd av tillämplig lag, börsregler eller motsvarande regler; (c) information som Part kan bevisa innehades av denne innan den mottogs från den andra Parten; eller
- (d) information som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot Avtalet.

Överlåtelse

60. EPspot kan överlåta något eller samtliga av dessa villkor och kan helt eller delvis överlåta eller delegera sina rättigheter eller förpliktelser inom ramen för dessa villkor. Kund får inte överlåta dessa villkor, vare sig helt eller delvis, och ej heller överföra eller underlicensiera Kunds rättigheter enligt dessa villkor till någon tredje part.

Tillämplig lag & Tvistelösning

61. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras vid Stockholms tingsrätt.

Hur man kontaktar EPspot

62. EPspot kontaktas via
- a. Mail till support@epspot.com
- b. Telefon 08-519 708 08
- c. Brev till EPspot AB, Aluddsparken 7D, 112 65 Stockholm

Bilaga 1. Support och service nivå

Följande service nivå gäller för Tjänsten i de fall support ingår i EPspot leverans

Support

Helpdesk är öppen veckodagar 08:00-16:45.

Email bevakas veckodagar 08:00 -16:45. Email besvaras normalt inom 8 timmar.

Under semester säsong (Vecka 29-32 samt jul och nyår) nås EPspot via email och frågor besvaras normalt inom 48 timmar.

Under röda helgdagar erbjuder helpdesk inte support.

Omfattning av support

- Drift av Tjänst
- Funktionalitet i Tjänst
- Globala systeminställningar som påverkar drift av Tjänst.
- Användar-appar till Iphone och Android telefoner inklusive uppdateringar för nya versioner
- Web gränssnitt för administratörer via Google Chrome läsare(browser) inklusive uppdateringar för nya versioner

Kontakt

Email: support@epspot.com

Tid till åtgärd

EPspot ska åtgärda fel ske så snart som möjligt och vid avbrott som är inom EPspots kontroll ska Tjänsten ska vara åter i drift inom 72 timmar.